

Regionális Kríziskezelő Hálózat
Szakmai Beszámolója

2018.



Magyar Vöröskereszt
Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei Szervezetének
Anya- Gyermek Segítőotthonának

Krízisközpontja

4481 Nyíregyháza- Sóstóhegy
Aranykalász sor 54. sz.
42/476-073
anyaotthon@voroskereszt.hu



I. Azonosító adatok:

A fenntartó neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete

Címe: 4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.

Adóazonosító szám: 19202451-2-15

Megvalósulás helyszíne (titkosan kezelendő):

4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Aranykalász sor 54.

Szerződés száma: KKP-003/6-2011.

Szerződés tárgya: Regionális Kríziskezelő Központ működtetése

2018. évi programjaink

Az intézmény által biztosított programok:

A szabadidő irányított eltöltése is elősegíti a szülő- gyermek kapcsolat erősítését. Tapasztalat, hogy a bekerülő szülők egy része maga sem rendelkezik mintával és valós tapasztalattal a családi működésről, ezért figyelmüket fel kell hívni a tudatos nevelés és mintaadás fontosságára. Ennek egyik eszköze a jeles napok megünneplése a családok részvételével. Januárban a télies időjárás, hóesés az udvaron lehetővé tette a hógolyózást, csúszkálást, családi hóemberépítő verseny szervezését. Februárban színes farsangi mulatságot tartottunk. A dolgozók és lakók közösen készítettek jelmezeket és farsangi fánkokat süttünk. Márciusban a nemzeti ünnepünkre megemlékezve zászlót, kokárdát készítettünk, a gyerekek verset tanultak. Húsvét alkalmából beszélgettünk a hagyományos húsvéti ételekről, népszokásokról, lakóinkkal együtt tojást festettünk és kalácsot süttünk. Húsvét reggelén, az udvaron hímes tojás kereső versenyt rendeztünk. Anyák napján a házban lakó gyermekek verssel és saját maguk készítette ajándékokkal lepték meg édesanyjukat. 2018.05.27. Az Első Nyíregyházi Lions Club gyereknapja 2018.12.05. Mikulás 3 önkéntes megvalósításával. 2018.12.06. a Mentősök Mentésügyért Alapítvány Mikulása. 2018.12.20 Intézményi Karácsony, melynek főbb támogatói: Kálmánházi Baromfifeldolgozó Kft, Nyíregyházi Kenyérgyár, Eissmann, Kelet-Magyarországi Speciális Mentők, O&GD, SZIL-MES Kft, Nyírerdő Zrt, Kicsi-Póni Játék Nagyker, AbbVie Kft. Továbbra is az a tapasztalatunk, hogy az adományok jelentős része a karácsonyi időszakban érkezik és az évnek az első negyedében kevesebben keresik meg az intézményünket. Az iskolai szünetek idején a házban lakó gyermekek részesültek az önkormányzat által biztosított ingyenes gyermekétkeztetésben.

II. Szakmai munka bemutatása

A családok átmeneti otthona 2005-ben kezdte meg az intézmény keretén belül a krízisközpont működtetését. Kizárólag a kapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás, családon belül a rokonok/ más családtagok által elkövetett abúzus miatt kialakult krízishelyzetben lévő bántalmazott nőknek és gyermekeknek nyújtunk ellátást. A 24 órás ügyeleti rendszeren belül elérhetőek vagyunk. Férőhelyeink alakulásáról naponta értesítjük az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálatot.

A bekerülés módja:

- személyes megkeresés
- OKIT jelzései
- jelzőrendszeres megkeresés (gyermekjóléti szolgálat, rendőrség, közoktatási intézmények, védőnői szolgálat stb.)

A jelzést adó személytől olyan információkat kérünk, mellyel fel lehet térképezni, hogy valóban ez az ellátási forma lesz a legmegfelelőbb a bántalmazott nő és gyermeke krízishelyzetére. Az információk megszerzése után a felvételtől a döntést a lehető legrövidebb időn belül meghozzuk (maximum 1 óra). A megfelelő tájékoztatások (szolgáltatás, utazás, biztonsági elemek stb.) után, felkészülünk a kliens/kliensek fogadására. A megérkezést követően a szállás elfoglalása után a fizikai szükségletek kielégítése, a kliens biztonságérzetének, nyugalmanak kialakítása az elsődleges. A bántalmazás nyomai, a fizikai látható, vagy nem látható sérülésekről kérdéseket teszünk fel, annak elbírálása érdekében, hogy szükséges-e orvosi beavatkozás, kórházi kezelés, látlelet elkészítése. Pszichológusunk szükség szerint, akár azonnal bekapcsolódik a segítő folyamatba. Együttműködve állítjuk össze a gondozási folyamatot, természetesen személyre szabottan. Ennek része a probléma feltárása, és egy hatékony cselekvési terv kidolgozása. A szakmai munka célja, hogy a bántalmazás miatt kialakult krízishelyzet kezelésére az erőforrások rendelkezésre álljanak, komplex ellátásban részesüljön a kliens.

Honnan érkezett a kliens?

Régió	Fő	Felnőtt	Gyermek
Észak-Alföld	6	3	3
Észak-Magyarország	11	5	6
Közép Magyarország	8	4	4
Dél - Alföld	10	3	7
Közép- Dunántúl	1	1	0
Dél-Dunántúl	5	2	3
Összesen	41	18	23

Megye	Fő	Felnőtt	Gyermekek
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	4	2	2
Bács-Kiskun- megye	10	3	7
Heves - megye	9	4	5
Nógrád - megye	2	1	1
Pest- megye	7	3	4
Veszprém- megye	1	1	0
Komárom- Esztergom megye	1	1	0
Somogy - megye	5	2	3
Hajdú-Bihar megye	2	1	1
Összesen	41	18	23

2018-ben, krízisellátásunkban 41 fő ellátásáról gondoskodtunk összesen. Ebből 18 felnőtt, azaz nő, és 23 gyermek.

Elsősorban regionális befogadó intézményként működünk, szabad férőhely esetén Magyarország egész területéről érkezhettek hozzánk. 2018-ban 41 főt (18 felnőtt, és 23 gyermek) gondoztunk, ebből az esetszámból 6 fő egyedülállóként érkezett. Klienseink régió szerinti megoszlása Szabolcs-Szatmár-Bereg megyéből és Somogy megyéből 2 család érkezett, Bács-Kiskun megyéből és Pest megyéből 3-3 család, Heves megyéből fogadtuk a legtöbb családot 4 eset számmal, Nógrád-, Veszprém-, Komárom-Esztergom – valamint Hajdú – Bihar megyéből 1-1 eset számmal érkeztek bántalmazott anyák gyermekeivel.

1. Célcsoport összetétele

Célcsoport összetétele	Esetszám
Egyedülálló nő	6
Gyermekes anya	12
Összesen	18

Gyerekszám	Esetszám
Gyermek nélkül érkezett	6
1 gyermekkel érkezett	6
2 gyermekkel érkezett	3
3 gyermekkel érkezett	1
4 gyermekkel érkezett	2
A 18 főből várandós volt	(1)
Összesen	18

2. Honnan érkezett a jelzés?

Jelzés helye	Esetszám	Fő
Gyermekjóléti Szolgálat	0	0
OKIT	18	41
Személyes megkeresés	0	0
Ismerős/Családtag	0	0
Összesen	18	41

A bántalmazás súlya, az időfaktor gyakran vet fel kérdéseket a munkánk során.

Fontos kiemelni, hogy az első információs „szűrő” az OKIT. Szakmailag felkészült team fogadja a hívásokat, kérdéseikkel információkat nyernek, felméri a bántalmazás tényét. A veszélyeztetettség súlyát, a kilépési szándék komolyságát. A legtöbb esetben tudnak konzultálni a helyileg illetékes gyermekjóléti szolgálat munkatársával (az esetben együtt dolgozó családgondozóval). Az OKIT szakembere mérlegeli, hogy a telefonálónak milyen segítségre van szüksége, és hogy valóban a krízisellátás a legmegfelelőbb ellátási forma a kliens számára.

Az információkat továbbítják intézményünk felé, a döntést a krízisotthonunk esetmenedzsere hozza meg. Az esetben együttműködők kötelezettséget vállalnak a titkosítás érdekében, majd a beköltöztetés menetét beszélik meg a segítségkérővel. A telefonon történő beszélgetéssel nem tudjuk pontosan felmérni a valós, reális helyzetet.

Természetesen, az első interjúkor, és a családdal történő együttműködés során, beszélünk a bántalmazásról, a krízishelyzet megoldási módjáról, gyermekek helyzetéről, a család egészségügyi állapotáról is. Vannak olyan helyzetek, amikor a „második szűrő” alkalmával derül ki, hogy az intézmény nem tud segítséget nyújtani, szakmailag nincs felkészülve speciális esetekre.

3. Mikor kért először segítséget az első bántalmazást követően?

Első segítségkérés	Esetszám
Első bántalmazás után	2
½ év után	2
1 év után	2
2-5 év között	11
5-10 év között	1
Összesen	18

4. Kilépési próbálkozások

Kilépések száma	Esetszám
Első alkalommal	2
1-5 között	14
5-10 között	2
Összesen	18

Használjuk az események feltárásához az „Életút interjút”, és egy részletes kérőívet, amely konkrét támpontokat ad, rávilágít a korábbi visszatérés okaira, az áldozatok gyermekkorára, kaptak-e támogatást a segítő rendszertől, volt-e rendőrségi eljárás, milyen segítségre lenne szükségük stb.

A számadatokból látható, hogy a hozzánk került nők többsége, (16 esetszám) már megpróbált kilépni a bántalmazói kapcsolatából, de nem volt sikeres az elköltözése. 2 nő számolt be arról, hogy 5-nél többször is próbálkozott már elhagyni bántalmazó párját. A beszélgetések során a kérdéseinkkel azt szeretnénk feltárni, hogy mi volt az oka annak, hogy visszatértek a bántalmazóhoz több alkalommal is. Ilyen válaszokat kaptunk: „Megtalált!”, „Anyagi okok miatt döntöttem így!”, „Könyörgött, hogy bocsássak meg, megváltozik most már tényleg!”, „A gyerekeket használta fel, velük zsarolt.”, „Tulajdonképpen én még szeretem.”, „Vele tudok csak élni!”. Az érzelmi szálak erős dominanciát jelentenek.

Kihez menekült a kilépési próbálkozásaikor?	Esetszám
Saját családja	6
Bántalmazó családja	1
Barát, ismerős	2
Családok átmeneti otthona	9
Albérlet	0
Összesen:	18

Tapasztalataink szerint joghézagok nehezítik a munkánkat, melyet érdemes átgondolni. Amennyiben az áldozat, aki elmenekül otthonról, lakás- vagy ingatlantulajdonos is egyben a bántalmazó férj/élettárssal közösen, így őt nehezen lehet kilakoltatni, csak bírósági úton. (válás, vagyonmegosztás). Ez hosszú időt vesz igénybe. A lakástulajdonos áldozat a krízisellátás után családok átmeneti otthonába kénytelen menni, a bántalmazó pedig az ingatlanban marad. Az ingatlan költségeit rendszerint nem rendezzi, gyakran jövedelem nélküli, így az adóság a bántalmazottat is terheli majd?

A beszállítás módja

A beszállítás módja	Esetszám	Fő
Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat járnúve	1	2
Rokon/ismerős segítségével (autó)	1	2
Tömegközlekedési eszközök	16	37
Önkormányzati hivatal	0	0
Összesen	18	41

5. A bántalmazást elkövető személy

A bekerekülés oka	Esetszám	Fő
Férj, vagy élettárs bántalmazása	17	39
Volt férj /élettárszaklatása	1	2
Családtag is bántalmazása	(0)	(0)
Összesen	18	41

6. A bántalmazás formája

A bántalmazás formája	Felnőtt	Gyermek
Fizikai (8 napon túl gyógyuló)	2	0
Gazdasági	1	0
Szexuális	0	0
Szeperálás	4	7
Fizikai (8 napon belül gyógyuló)	9	2
Érzelmi	6	12
Állandó ellenőrzés	3	2

Adataink mutatják, hogy legtöbbször a férj/élettárs (16 eset szám) a bántalmazó személy. Egy esetben, a válóper után is folytatta a családja üldözését a gyermekek apja.

7. A bántalmazást kiváltó esemény, probléma

Probléma, esemény	Előfordulás
Lakhatási problémák	2
Gyógyszerfüggőség	2
Drogfogyasztás	3
Anyagi nehézségek	9
Alkoholfogyasztás	6
Féltékenység	4
Összesen:	

Egyre több kezelt és kezeletlen pszichiátriai beteg kerül be az ellátásba. A kezelt pszichiátriai betegek alkalmazkodása, beilleszkedése az intézménybe, a szabályok és a bent lakók elfogadása, általában rövid időn belül sikerül, a kezeletlen betegeké szinte egyáltalán nem.

8. Az igénybe vétel ideje

Átlagos benntartózkodási idő	17 nap
------------------------------	--------

A kiköltözés helye	Esetszám	Fő
Jelenleg is bent tartózkodik	0	0
Első férje fogadta	0	0
Bántalmazóhoz visszament	5	19
Ismerősök, rokonok befogadták (édesapja)	1	1
Családok Átmeneti Otthonába költözött	10	21
Hajléktalan szálló	2	0
Gyermekek Átmeneti Otthona	0	1
Összesen	18	41

9. Családok Átmeneti Otthonába költöztek

A kiköltözés helye	Esetszám	Fő
Nyíregyháza Tokaji út Családok Átmeneti Otthona	1	3
Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetének Anya- Gyermekek Segítőotthona, Nyíregyháza	9	18
Összesen	10	21

A táblázatból látható, hogy a bántalmazottak többsége új életet kezdett. Lehetőséget adott számukra, hogy a biztonságos környezetben eltöltött idő alatt átgondolja a továbblépés esélyeit. Után követést nem végzünk, így azt nem tudhatjuk, hogy az újrakezdés melletti elhatározás mennyire tartós.

A bántalmazottat a nálunk töltött idő (átlagosan:17 nap) alatt mentális, jogi és életvezetési tanácsokkal is ellátjuk.

De a bántalmazó „kezelés” nélkül maradt, és ha a menekülő nőben az érzelmek és a kötődés – különböző okokra visszavezetve – még jelen vannak, akkor nagy esély van az „újrakezdésre”. Tapasztalataink az mutatják, hogy nagy segítséget jelent az „azonnali” krízis ellátás, de az idő rövidsége nem teszi lehetővé, hogy a sérült, mentális problémáját ne csak felszínesen, hanem mélyebb szinten is kezeljük. A bántalmazó és bántalmazott egyaránt, a jövőt illetően - prevenciós jelleggel –szorulna segítségre.

Szakemberek által használt módszerek gyakoriságának értékelő skálája
(1-től 5-ig osztályozva)

- segítő beszélgetés	1	2	3	4	<u>5</u>
- ventilálás	1	2	3	4	<u>5</u>
- krízisintervenció	1	2	3	4	5
- természetes támogató közeg feltérképezése	1	2	3	4	<u>5</u>
- mesterséges támogató közeg feltérképezése	1	2	3	4	<u>5</u>

Gyermekekkel végzett tevékenységek értékelő skálája
(1-től 5-ig osztályozva)

- bölcsőde, óvoda, iskola ügyintézése (rég, új)	1	2	3	<u>4</u>	5
- egészségügyi ellátás biztosítása	1	2	3	<u>4</u>	5
- korrepetálás	1	2	3	<u>4</u>	5
- fejlesztőpedagógia, logopédia	1	2	<u>3</u>	4	5
- kapcsolattartás (édesapa, rokonok)	1	2	3	<u>4</u>	5
- pszichológiai tanácsadás	1	2	3	4	<u>5</u>
- általános napközbeni ellátás biztosítása (játsház, kortárs csoport)	1	2	3	<u>4</u>	5

A gyermekek életkori megoszlása:

Életkor	Fiú	Lány
0-3 éves kor	5	3
4-6 éves kor	3	2
7-14 éves kor	5	3
14-17 éves kor	1	1
Összesen:	14	9

Az elmúlt évek tapasztalataiból látjuk, hogy a legnagyobb vesztesek a gyermekek, akik átélik a bántalmazó/agresszív apa viselkedését. Menekülni kényszerülnek édesanyjukkal, testvéreikkel. Saját családjukban bizonytalanság veszi körül őket. A gyerekek sokszor átveszik a szülői mintákat „bántalmazó/bántalmazott” szerepet sajátítanak el. Hamar megismerik az otthontalanság állapotát.

A krízisotthonban, a teamben dolgozó kollégák elsősorban a kiskorúak érzelmeinek stabilizálására helyezik a hangsúlyt, a rövid, együtt töltött időt úgy kihasználva, hogy a mesék, a beszélgetések, a rajzolás során a traumatikus élmények feldolgozása megkezdődjön. Pszichológusunkra ezen a téren nagy feladat hárul.

10. Rendőrségi intézkedések

Intézkedések	Esetszám
Távoltartási végzést eredményező	0
Eljárást kezdeményező	2
Egyszer történt feljelentés	3
Kettőnél többször történt feljelentés	2
Visszavont feljelentés	0
Összesen	7

Feljelentés oka	Esetszám
Súlyos testi sértés	1
Életveszélyes fenyegetés	2
Gyermekek veszélyeztetése	4
Könnyű testi sértés	7
Összesen	14

A kapcsolati erőszak eseteire jellemző, hogy a rendőrségi feljelentések nem történnek meg, vagy visszavonják azokat, mert a bántalmazó fenyegetéssel él a közvetlen családtagok felé. Így maga az áldozat védi családtagjait és saját lehetőségeit helyezi háttérbe.

A rendőrséggel való együttműködés során sok jól használható információk birtokába jutottunk, ami segítséget nyújt a kliensünknek:

- utazási költséghez hozzájárulás, meghallgatások alkalmával
- rendőrségi eljárás lefolytatása esetén az ügy áthelyezése, a Nyíregyházi Rendőrkapitányságon történő meghallgatás,
- látlelet kikérése,
- a közvetlen családtagok veszélyeztetése, zsarolása esetén gyorsított eljárás megkérése
- kiskorúak speciális meghallgatása
- a bent tartózkodó családok számára rendőrségi tájékoztató beszélgetéseket tervezünk

Igyekszünk rendszeresen megteremteni a feltételeket, hogy a bentlakó anyák (anyaotthon-krízisotthonnal együttesen) részére „önsegítő” csoport működjön, amely arra ad lehetőséget, hogy az átélt saját élmények elmondásával, egymást segíteni tudják, erőt tudjanak meríteni a hasonló sorsok történéseiből.

11. Kapcsolattartás más szervekkel

Együttműködő szervezetek/intézmények	Esetszám
Polgármesteri Hivatal és/vagy Szociális iroda	18
Gyermekjóléti Szolgálat	18
Családsegítő Szolgálat	3
Kórház/ Szüléset- Nőgyógyászat	4
Mentőszolgálat	1
Iskola/Óvoda	12
Háziorvos	12
Családok Átmeneti Otthona	11
Védőnői Szolgálat	8
Gyámhatóság/ Jegyző	1
OKIT	18
Magyar Államkincstár	12
Bank	5
Munkaügyi központ	3
Rendőrség	3
Posta	9
Gyermekek Átmeneti Otthona	1

Fontosnak tartottuk a hivatalos szervekkel való jó kapcsolat kiépítését: Önkormányzatok, Kormányhivatalok, Gyámhatóság, Bíróság, Rendőrség stb. Az anyák anyagi helyzetének rendezése terén a szociális irodák, a bank, a posta szolgáltatásai lényeges tényezők. A jövedelmek átirányítása, megigénylése elsődleges feladatok közé tartozik. Ezt igyekszünk rövid időn belül kivitelezni, mert a tapasztalatunk azt mutatja, hogy az anyagi biztonság nagyban hozzájárul a lelki egyensúly, az én-erő megerősödéséhez. Önálló életük feletti kompetenciájuk így nem csorbul, kevésbé kell félniük a holnaptól, nem érzik magukat annyira kiszolgáltatott helyzetben.

A munkánk során a cél az, hogy a gyermekjóléti/családsegítő szolgálat ne maradjon ki az esetkezelésből, hiszen gyors, biztonságos megoldási alternatívákat kell közösen

kidolgoznunk. Ha mégis olyan döntést hoz a kliens, hogy visszatér a bántalmazóhoz, el kell fogadni döntését (nem kell büntudatot ébreszteni), segíteni kell őket, Pl.:

- Kapcsolatuk rendezésében, úgy, hogy a gyermekek biztonsága és érdeke ne sérüljön. Ezért az ellátás rövid időtartama, a biztonságos és hosszú távú kiköltöztetés érdekében fontos az állandó lakcím szerinti (esetgazda) Gyermejköltségi Szolgálat családgondozójával való kapcsolatfelvétel.

- Amennyiben nincs kapcsolat az esetgazdával, a tartózkodási hely szerinti (esetfelelős) családgondozót keressük meg.

- Ha a családot gondozták már alapellátásban, vagy a gyermekek védelembe vannak véve a családdal kapcsolatos iratanyagot megküldjük.

A kikerülő kliensek többségének az nyújtana tényleges segítséget, ha a rokonság, család és a támogató közeg közelében élhetnének (befogadás/albérlet), mert mindennapi életük hozzájuk kapcsolódik, anyagi és lelki támaszt ők tudnak biztosítani.

Regionális Krízisközpont technikai felszereltsége:

A krízisellátásunk a családok átmeneti otthonába illeszkedve működik. Felszereltsége jó, igazodik a mindennapok elvárásaihoz. Egy szoba, kis előtérrel, külön zuhanyozó helyiséggel, és WC-vel, így biztosítja, a család zavartalan nyugalma. Apartmanos jelleggel rendelkezik, ezért optimális feltételeket nyújt a lakóknak az intim szférájuk megőrzésében.

A berendezési tárgyakat felújítottuk, fenyőbútorokkal rendeztük be: 2 db emeletes ágy, kiságy - ez lehetővé teszi a férőhely bővítését, csecsemős családot is tudunk fogadni. A ruházat, és más személyes dolgok tárolására szekrények szolgálnak, a jó helykihasználás érdekében az előtérben is van fiókos szekrény, cipőtároló. Az iskoláskorú gyermek számára íróasztal, és kényelmes szék áll rendelkezésre. A főzési, étkezési feltételek közösen vehetők igénybe a családok átmeneti otthonában lakókkal. Minden családnak van külön kulccsal zárható élelmiszeres szekrénye, ebben a tartós élelmiszereket, evőeszközöket tárolhatja. Az ellátottaink saját hűtőszekrényrel rendelkezik, ezt a praktikuság miatt a szobában helyeztük el. A jól felszerelt konyha mellett étkező biztosítja a kulturált étkezés feltételeit.

Az intézmény írott szabályait a „Házirend” tartalmazza, ezt átadjuk elolvasásra a családoknak a beköltözéskor. Ekkor történik a „Megállapodás Krízisellátás Igénybevételéről” szerződés megbeszélése, aláírása.

A megérkezéskor, szoba elfoglalása után a szükséges felszereléseket átadjuk, és a család megkezd az ismerkedést a ház életével, a bent lakó anyákkal, gyerekekkel. Előfordul, hogy ruházatot kell kiegészíteni, pótolni a rendszeres mosáshoz az anyaothonnal közös mosókonyhában van lehetőség. Az egyének napi szükségleteihez igazodva az élelmiszerraktárunkból, fagyasztószekrényünkben alapanyagokkal látjuk el a klienst.

Intézményünk többi helyiségeit szintén közösen veszik igénybe, mint például a társalgó, játszó-szoba. A társalgóban tv-nézési lehetőség, a játszósobában a gyerekeknek játékok, könyvek állnak a rendelkezésükre. Olyan könyvállományunk van, amelyből válogatva a felnőttek, és gyermekek is megtalálják a korosztályuknak megfelelő művelődési, szórakozási, ismeretszerzési lehetőséget. Az újonnan kialakított, tágas foglalkoztató szobánkban a gyermekek fejlesztését, tanulását elősegítő eszközök állnak rendelkezésre.

Intézményünk továbbra is titkosítást vállal a bántalmazottak érdekében. Ez azt jelenti, hogy a címünket a közreműködő intézményektől elvárjuk, hogy bizalmasan kezeljék.

Az intézményünk biztonsága érdekében be- és kiléptető rendszerrel van ellátva. A térfigyelő kamerával a lakók, dolgozók védelme, és a bentlakók biztonsága garantált.

Az intézményben dolgozó szakemberek feladataihoz jó feltételek állnak rendelkezésre, mint például:

Telefonok-vezetékes/mobil

Internet elérés

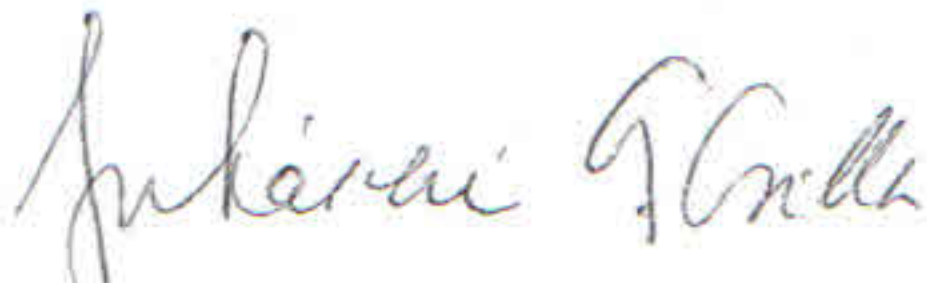
Számítógépek

Nyomtatók/ Fax

Irodai eszközök

Nyíregyháza-Sóstóhegy, 2019. 02.24.

Magyar Vöröskereszt
Szabolcs-Szatmár-Bereg
Megyei Szervezetének
Anyai-Gyermek Segítőkörháza és Központja
44811 ... ZSÓR 5²
Felszámolási szám: 2202201-2-2019


Juhászné Galambvári Csilla
családgondozó